



AGOSTO/2024 | INOVEMS



APRESENTAÇÃO

Exposição das atividades realizadas pelo INOVEMS, bem como as técnicas utilizadas

METÁFORAS LDJ

Um veleiro ao vento impulsionado por uma vela, atrasado por uma âncora

...

Um balão ao céu segurado por um saco de areia ...

DIVISÃO EM GRUPOS

O QUE NOS IMPULSIONA?

O que é positivo, motivador, o que nos impulsiona ...

O QUE NOS FREIA?

O que é negativo, desmotivador, o que nos freia....

VOTAÇÃO

PRIORIZAÇÃO DE PROBLEMAS

INTRODUÇÃO

Em 29/08/2024, a Seção Judiciária de Mato Grosso do Sul realizou o evento "ENCONTRO DE DIRETORES DA JFMS - 2024".

Com o objetivo de apresentar e divulgar a metodologia de trabalho no Laboratório de Inovação, foi realizada uma oficina utilizando-se da metodologia Lightning Decision Jam (LDJ) que cumpriu também o papel de captar demandas com potencial de serem atendidas/solucionadas pelo InoveMS.

As demandas/problemas identificadas poderão ser objeto de futuras oficinas e discussões para melhorar tanto a prestação jurisdicional e a eficiência na Seção Judiciária do Mato Grosso do Sul, quanto a qualidade de vida dos(as) valiosos(as) servidores(as) e magistrados que a integram.

Participaram da oficina cerca de 25 pessoas entre Diretores(as) de Secretaria, Diretores(as) Administrativos de Divisão e Núcleo das diversas unidades da Justiça Federal de Mato Grosso do Sul

APRESENTAÇÃO

Primeiramente, Dra. Letícia Daniele Bossonario, Juíza Federal Coordenadora do InoveMS, fez uma breve exposição das atividades.

Expôs o contexto atual pelo qual passa o Poder Judiciário, pontuando as vantagens de se utilizar o laboratório de inovação como mecanismo para solução de problemáticas que envolvam diversas unidades, aspectos e atores. Tais problemática podem ser solucionadas através da sinergia de ideias propiciada pelo pensamento coletivo.



METÁFORAS LDJ

O objetivo da oficina foi coletar e priorizar problemas. Nesse sentido foram adotadas duas metáforas (Veja as figuras abaixo):

1. Um barco que é impulsionado pelo vento em suas velas, e freado pela sua âncora;
2. Um balão que voa ao céu, mas é mantido no chão por um saco de areia.

"No decorrer de nossas vidas nos deparamos com muitas questões, eventos, situações. Tudo isso nos influencia de alguma forma. Existem coisas que são positivas (nos impulsionam, nos motivam, nos fortalecem), existem coisas que são negativas (nos paralisam, nos prejudicam, nos enfraquecem).

Com as organizações ocorre a mesma coisa. Existem coisas que nos levam para cima (vento, vela, ar do balão), existem coisas que nos levam para baixo (âncora, saco de areia)."

O que nos impulsiona?



O que nos freia?



O que nos impulsiona?



O que nos freia?



DIVISÃO EM GRUPOS

Os participantes foram divididos em 4 grupos. Em cada mesa uma folha A3 colada em uma grande cartolina foi posicionada. Sobre as mesas, o material necessário: post-its, canetas, bolinhas adesivas para votação.



O QUE NOS IMPULSIONA?

Utilizando-se das metáforas descritas, foi proposta uma dinâmica. Colocar tudo o que é motivador, positivo, fortalecedor na primeira metade da folha (Vela no navio, balão):

"Imagine a SJMS, sua Secretaria, sua Divisão, seu Núcleo como este navio. O que nos impulsiona? O que é positivo? Escrevam nesses post-its e cole no quadro, somente na metade superior. Coloquem somente as coisas positivas ... façam isso em 10 minutos. Façam individualmente por enquanto ..."



O QUE NOS FREIA?

Em seguida foi solicitado que todos colocassem na metade de baixo da folha tudo que é negativo, desmotivador, os problemas, as dificuldades.

"Agora eu quero que vocês coloquem na parte de baixo, da corda do balão para baixo, somente coisas que atrapalham, coisas negativas, problemas que prejudicam sua Secretaria, seu Núcleo, a SJMS. Tentem escrever de forma bem sucinta, todos irão ler os post-its escritos posteriormente. Façam individualmente por enquanto. O prazo é 10 minutos ..."



VOTAÇÃO

Os participantes foram convidados a ler todos os post-its, votando nos problemas mais críticos. Cada participante pode escolher os 5 problemas mais críticos identificados:

"Agora gostaria que vocês votassem nos problemas mais relevantes e críticos. Peguem estas bolas adesivas e votem. São cinco votos por pessoa. Leiam todos os post-its negativos. Vocês têm 10 minutos."



PRIORIZAÇÃO DOS PROBLEMAS

Após a votação, os participantes foram orientados a priorizar os problemas. Nessa priorização, os participantes poderiam defender suas ideias. Cada grupo teria que então apresentar suas conclusões a todos, isto é, os problemas priorizados e sua respectiva priorização:

"Agora vamos organizar tudo isso. Os problemas mais votados são os que tem maior prioridade. Vamos organizar em formato de pirâmide. Para facilitar as etapas posteriores.

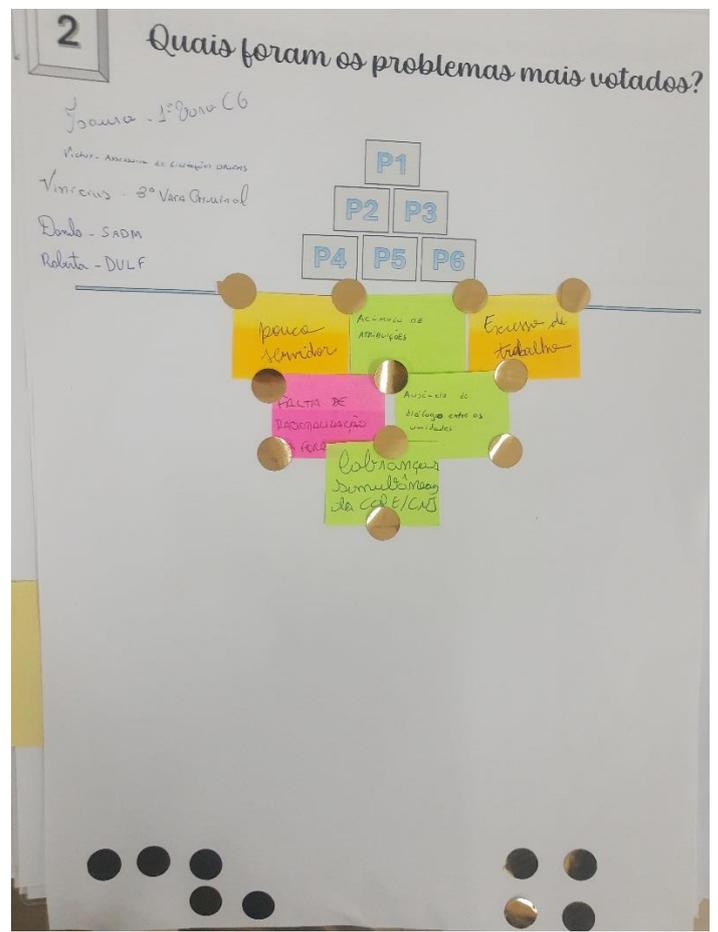
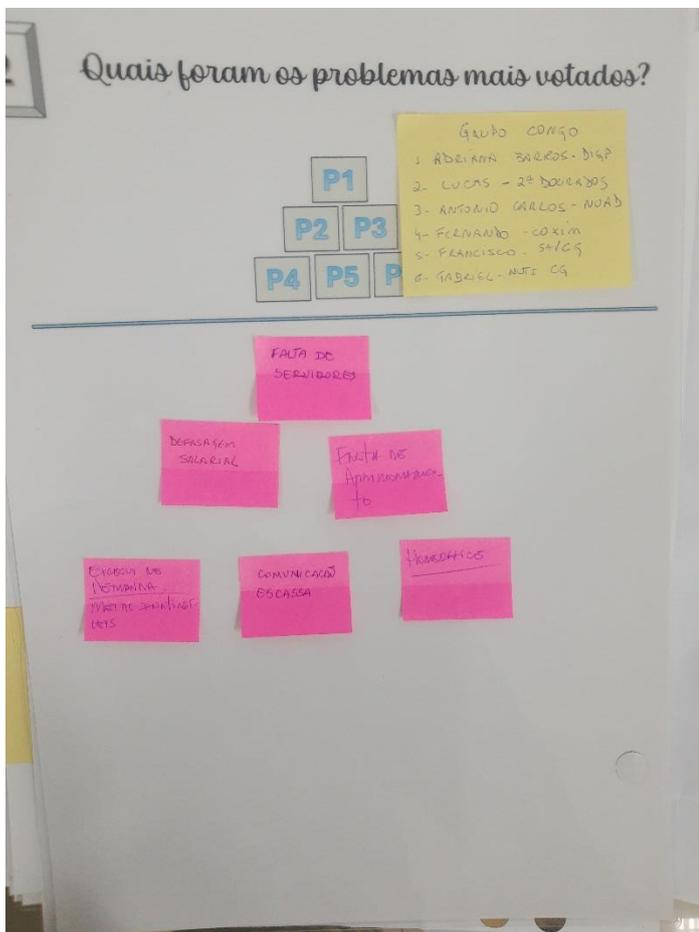
Vocês podem defender suas ideias agora, discutir entre si os problemas identificados. Vocês também podem repriorizar problemas. Vocês têm 20 minutos. Ao final desse prazo, cada grupo deverá apresentar para todos. O tempo de cada apresentação é 7 minutos..."

2

Quais foram os problemas mais votados?

Caroline - Eco. Social
Patrícia - 2ª VF
Alvina - JEF/Turmas Reunidas
Milsa - JEF/1ª grau - Campo Grande
Georges - JEF/dominados
William - 1ª VF - Ponta Preta

Maurício (4ª Vara CG)
Tálio (Nen. Dominados)
Márcos (2ª Vara PPA)
Luz (1ª Vara Três Lagoas)
Thais (1ª Vara Dominados)



RESULTADOS TABULADOS

Os problemas identificados e priorizados pelos participantes foram os seguintes:

Tabela 1 – Problemas ordenados por prioridade

Prioridade	Problema
1	Poucos servidores, Acúmulo de atribuições, Excesso de trabalho, Falta de servidores, Desproporção demanda x Força de trabalho.
2	Falta de racionalização da força de trabalho, Ausência de diálogo entre as unidades, Defasagem salarial, Falta de aprimoramento, Plantão, Sistema lento, Pje, Trabalhar para outros órgãos (Execução).
3	Cobranças simultâneas da CORE/CNJ, Excesso de normativas, metas inatingíveis, Comunicação escassa, Home office, Metas, Grande acervo, Pouco treinamento para determinados assuntos, Falta de reajuste salarial, Falta de servidores qualificados, Falta de maturidade profissional.

Tabela 2 – Problemas ordenados por grupo

Grupo	Prioridade	Problema
1	1	Pouco servidor
1	1	Acúmulo de atribuições
1	1	Excesso de trabalho
1	2	Falta de racionalização da força
1	2	Ausência de diálogo entre as unidades
1	3	Cobranças simultâneas da CORE/CNJ
2	1	Falta de servidores
2	2	Defasagem salarial
2	2	Falta de aprimoramento
2	3	Excesso de normativas, metas inatingíveis
2	3	Comunicação escassa
2	3	Home office
3	1	Falta de servidores
3	2	Plantão
3	2	Sistema lento
3	3	Metas
3	3	Grande acervo
3	3	Pouco treinamento para determinados assuntos
4	1	Desproporção demanda x Força de trabalho
4	2	Pje
4	2	Trabalhar para outros órgãos (Execução)
4	3	Falta de reajuste salarial
4	3	Falta de servidores qualificados
4	3	Falta de maturidade profissional