DPAT Canal do PROCURADOR



р. 03	<u>Apresentação</u>
р. 04	<u>Acesso aos serviços</u> :
	Condições gerais de acesso
р. 05	<u>Certificação Digital</u>
р. 05	Passo a passo para ter acesso aos serviços disponíveis
р. 08	<u>Serviços disponíveis</u> :
	Dúvidas, sugestões e reclamações gerais Solicitação de relatório (Retrato do Procurador) Informações sobre perícias realizadas
р. 12	<u>Como obter a resposta ao atendimento solicitado</u>
р. 15	<u>Modelos de resposta</u>



Desde janeiro de 2021, a CAIXA tem se dedicado a oferecer às vítimas de trânsito uma nova forma de acesso à solicitação das indenizações do DPVAT, primando para que ela se torne cada vez mais simples, intuitiva, eficiente, rápida e segura.

No início de 2022, a CAIXA disponibilizou nova plataforma de atendimento com o foco em lhe atender enquanto profissional credenciado pelos solicitantes, por meio de outorga de poderes, para requerer e acompanhar seus pedidos no âmbito do DPVAT.

Esse novo portal já se encontra disponível para sua utilização, sendo caracterizado por: Canal do Procurador.

Com essa inovação você pode solicitar e receber o "Retrato do Procurador", no qual contém uma relação com os dados dos pedidos DPVAT que foram abertos com a sua indicação como "Procurador", com o propósito de oferecer, de forma simples e gratuita, uma visão integrada dos pedidos vinculados e suas respectivas situações atualizadas.

Ainda com o propósito de melhor lhe atender, a CAIXA desenvolveu e disponibilizou, a partir de maio de 2022, novos serviços no Canal do Procurador, tais como:

Informações sobre perícias realizadas – obtenção de resumo dos subsídios obtidos nos procedimentos de perícias médicas .

Dúvidas, sugestões e reclamações gerais – obtenção de esclarecimentos e orientações sobre procedimentos a serem adotados para solicitar indenização DPVAT.

Portanto, esta cartilha foi desenvolvida pela CEVAT para auxiliar os procuradores no passo a passo para acessar e utilizar os serviços disponibilizados.

A inovação foi desenvolvida exclusivamente para procuradores, com uso de certificação digital de pessoa física, com objetivo de melhorar e facilitar a gestão dos pedidos das indenizações do DPVAT CAIXA que envolvem esse importante público.

Leia atentamente a cartilha e bom trabalho!

É a CAIXA a serviço das vítimas de trânsito!

Atenciosamente,

Acesso aos SERVIÇOS

O acesso aos serviços exclusivos ao Procurador DPVAT é realizado por meio do Sistema GESTÃO DE DEMANDAS, disponível no endereço abaixo: www.gerirdemandas.conectividade.caixa.gov.br

CAIXA A vida pede mais que um banco	
J SOU USURIO DO ACESSO SEGURO Credencial NIS V Senha	CADASTRE SUA SENHA Primeira vez no Acesso Seguro? Cadastre sua senha. ɉ simples, rpido e seguro.
Não sou um robô	
ACESSAR TROCAR SENHA ESQUECI SENHA Acessar com Certificado Digital	

Atenção para as condições gerais de acesso

- O acesso deverá ser feito por meio de certificado digital, no padrão ICP Brasil, emitido para a pessoa física do procurador;
- O bom uso e guarda da ferramenta, dos Certificados Digitais, Logins e Senhas utilizados na plataforma são de inteira responsabilidade dos respectivos procuradores proprietários;
- 3. A chave de identificação no portal é o CPF do procurador;
- Como regra, os serviços podem contemplar informação referente a um determinado processo (pedido) ou a pedidos abertos no período informado, conforme o caso;
- O retorno das informações ou do arquivo poderá ser realizado pelo e-mail cadastrado na solicitação ou diretamente na plataforma de acesso externo;
- 6. Eventuais apontamentos de mau uso da ferramenta de serviço podem levar ao bloqueio de acesso ao serviço.

O acesso ao serviço é exclusivo para procuradores DPVAT formalmente responsáveis em solicitações de indenizações.

Certificação DIGITAL

Para garantir maior segurança ao processo de consulta aos pedidos de indenização do DPVAT, os procuradores deverão realizar o acesso por meio de Certificado Digital de Pessoa Física.

Utilizando o certificado digital padrão ICP-Brasil é possível acessar diversos serviços on-line com toda segurança e integridade, além disso é possível realizar assinaturas de documentos digitais com o mesmo valor jurídico dos assinados de próprio punho.

Para obter o seu certificado digital de pessoa física é necessário selecionar uma autoridade certificadora e realizar os procedimentos de emissão.

<text><text><text>

Para mais informações acesse

Cadastro para acesso

Não é necessário o cadastramento padrão NIS/CPF apresentado pelo sistema, para o acesso dos Procuradores DPVAT, uma vez que o acesso à ferramenta ocorrerá por meio da certificação digital de pessoa física do procurador.

Passo a passo para solicitação do relatório

1. Acesse o sistema Gestão de Demandas, disponível em *gerirdemandas.conectividade.caixa.gov.br* utilizando o seu certificado digital de pessoa física.

CLIQUE

AQUI

2. Selecione no canto inferior esquerdo a opção "Acessar com Certificado Digital", conforme destaque da seta na imagem abaixo. Somente serão aceitos acessos de procuradores que possuam certificado digital de pessoa física.

CAIXA A vida pede mais que um banco		
J SOU USURIO DO ACESSO SEGURO Credencial NIS Senha Não sou um robô Não sou um robô Não sou um robô ACESSAR TROCAR SENHA Acessar com Certificado Digital	CADASTRE SUA SENHA Primeira vez no Acesso Seguro? Cadastre sua senha. ɉ simples, rpido e seguro. CADASTRA	Acesse tambm pelos dispositivos mveis

3. Em seguida selecione no menu "Entrada de Dados" a opção "Nova Demanda" conforme o destaque de tela apresentado a seguir.

0	A https://tqs.web.corerj.caixa:8607/sifag/principal/index_popup.jsf
CA	
Gestão de	Demandas do FGTS
Você está	Entrada de Dados A Nova Demanda Em: Pagina inicial do Sistema

4. A demanda pode ser selecionada pelo campo de pesquisa (1) ao digitar termos relacionados como "DPVAT" e "Procuradores", ou selecionando diretamente os campos Cesta / Serviço / Produto (2). Na parte "Usuário" (3): Nome e Usuário pré-selecionados conforme certificado digital PF.

Incluir Demanda	
Dados do Solicitante	
Nome	Usuário
João da Silva	000.XXX.111-99
Unidade	Cód, Unide de
Dados da Demanda Q Digite aqui o que você precisa	No campo "Cesta" selecionar sempre "DPVAT"; em "Serviço", selecionar "Consulta Exclusiva para Procuradores"; em "Produto", preencher de acordo com a demanda pretendida.
Cesta Serviço	Produto

ATENÇÃO

A opção de produto "Solicitação de relatório" **não** se destina às solicitações de esclarecimentos de dúvidas sobre o andamento de pedidos. Nesse caso, utilize o produto "Dúvidas, sugestões e reclamações gerais".

Escolher o serviço conforme a tabela abaixo

Cesta	Serviço	Produto	Descrição
		Dúvidas, sugestões e reclamações gerais	Procurador apresenta dúvidas, sugestões e reclamações gerais.
DPVAT	Consulta Exclusiva para Procuradores	Solicitação de Relatório "Retrato do Procurador"	Solicita relatório de movimentação de pedidos por período. (Retrato do Procurador)
		Informações sobre perícias realizadas	Solicita informações ou relatório de perícia realizada.



O resultado da demanda será um relatório de situação atual dos pedidos do procurador abertos dentro do período solicitado.

2

O resultado da demanda será um relatório informativo sobre a perícia clínica realizada.

Veja a seguir mais detalhes sobre os serviços disponíveis.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Dúvidas, sugestões e reclamações gerais

Nova funcionalidade disponibilizada para atendimento geral DPVAT CAIXA. Nessa funcionalidade os procuradores poderão solicitar orientações, fazer sugestões e reclamações gerais sobre seus pedidos DPVAT.

Para solicitar o atendimento especializado, siga os passos iniciais de acesso ao portal Gestão de Demandas (páginas 5 e 6 desta cartilha) e selecione a seguinte sequência de serviço utilizando a barra de pesquisa ou a seleção por Cesta/Serviço/Produto: Evite apresentar demandas ou informações de outros pedidos nas observações, salvo haja alguma correlação com a demanda apresentada.

Cesta	Serviço	Produto	
DPVAT 🔽	Consulta Exclusiva para Proc 🗸	Dúvidas, sugestões e reclama	

Preencha todos os campos necessários:

Número do processo (Pedido DPVAT)

Sempre verifique se o número do pedido (Processo) mencionado está correto.

E-mail do Trabalhador (Procurador) - xxxx@xxxxx.com.br

Telefone do Trabalhador (Procurador) - Padrão: (xx) (99999-9999)

Endereço do Trabalhador (Procurador) - (Logradouro, número e complemento)

Preencher também: UF, Cidade, Bairro e CEP

Protocolo de Abertura de Atem O PRAZO de atendimento previsto no PROTO DE USO INTERNO.	idimento INDENIZACAO DPVAT COLO está sujeito a alteração em função de possibilidade de	reclassificação elou solicitação de complementação de dema	Prote	ocolo 135.2022.0	
Gerado em 10/02/2022	Data de Abertura 10/02/2022	Protocolo 57135.2022.0		Conclua o cadastro de	a de-
Nome do procurador Não existem anexos Impremit Voltor	PISPASEP ID do procurador			manda até receber o r do protocolo de aberto conforme a imagem a	númerc ura, o lado

Solicitação de relatório (Retrato do Procurador)

Para solicitar o relatório de status por pedidos ou períodos, Retrato do Procurador, siga os passos iniciais de acesso ao portal Gestão de Demandas (páginas 5 e 6 desta cartilha); selecione a seguinte sequência de serviço utilizando a barra de pesquisa; ou selecione por Cesta/Serviço/Produto:

DPVAT > Consulta Exclusiva para Procuradores > Solicitação de relatório.

Cesta	Serviço	Produto	
DPVAT 🔽	Consulta Exclusiva para Proc	Solicitação de relatório	

Continue para os campos de caracterização do serviço conforme passos abaixo:

É necessário incluir o período de solicitação nos campos Comp. Inicial e Comp. Final.

Dados da Demanda Cesta DPVAT	Serviço Consulta Exclusiva para Procuradores	Produto
Cesta DPVAT	Serviço Consulta Exclusiva para Procuradores	Produto
Cesta DPVAT	Serviço Consulta Exclusiva para Procuradores	Produto
DPVAT	Consulta Exclusiva para Procuradores	
		Incluir solicitação
Canal de Resposta		
Gestão de Demandas		
Preencha os dados de sua demanda:		
Comp. Inicial * A Comp. Final * d	adata de referência conside- ada é a data de solicitação a indenização DPVAT.	
	3	
Número do Processo *		

Comp. Inicial – É a data inicial de geração. (Formato: Mês/Ano) **Comp. Final** – Data final de geração. (Formato: Mês/Ano)

Número do processo

Campo numérico que permite ao procurador solicitar a geração do relatório por período ou para um pedido DPVAT específico por meio da indicação de seu número:

Relatório completo

Para a relação completa (Todos os pedidos movimentados no período) basta preencher apenas "0" (zero).

Veja a seguir um exemplo de parametrização do relatório

Preencha os dados de sua demanda:
Comp. Inicial *
01/2022
Comp. Final *
01/2022
Número do Processo *
0

Pedido único

Para relatório de pedido específico utilize o número do pedido DPVAT. O relatório irá conter apenas o pedido inserido.

> No exemplo ao lado, o resultado da solicitação seria um relatório com todos os pedidos do procurador solicitante movimentados no mês de janeiro de 2022.

> > Todos estes campos de parametrização são obrigatórios. Portanto, não podem ficar em branco.

Na sequência, ainda na mesma página, preencher todos os campos necessários:

Número do processo (Pedido DPVAT)

Sempre verifique se o número do pedido (Processo) mencionado está correto. E-mail do Trabalhador (Procurador) - xxxx@xxxxx.com.br Telefone do Trabalhador (Procurador) - Padrão: (XX) (99999-9999) Endereço do Trabalhador (Procurador) - (Logradouro, número e complemento) **Preencher também**: UF, Cidade, Bairro e CEP

Endereço do Trabalhador •			
UF •	Cidade *	Bairro *	CEP•
~		v	
Informações Complementa	res		

O campo de "Informações Complementares" é **desnecessário** e não será considerado no tratamento da demanda "Solicitação de relatório". Clique em "**Salvar**" para continuar. Após salvar os dados cadastrais da demanda o sistema fornecerá um protocolo de solicitação.

Protocolo de Abertura de Atendimento INDENIZACAO DPVAT O PRAZO de atendimento previsto no PROTOCOLO está sujeito a alteração em função de possibilidade de reclassificação eitou solicitação de complementação da dema DE USO INTERNO.			Protocolo 57135.2022.0	
Gerado em 10/02/2022	Data de Abertura 10/02/2022	Protecole 57135.2022.0	 Conclua o cadastro da	de-
Nome do procurador Não existem anexos Imprimir Voitar	PISIPASEP ID do procurador		do protocolo de abertu conforme a imagem ac	úmera ira, b lado

Informações sobre perícias realizadas

Esse serviço proporciona atendimento aos procuradores para questões específicas sobre perícias clínicas realizadas.

Para solicitar relatório resumo sobre perícias médicas realizadas, siga os passos iniciais de acesso ao portal Gestão de Demandas (páginas 5 e 6 desta cartilha) e selecione a seguinte sequência de serviço, utilizando a barra de pesquisa ou a seleção por Cesta/Serviço/Produto:

Cesta	Serviço	Produto	
DPVAT	Consulta Exclusiva para Proc	Informações sobre perícias re	

Nesse serviço é possível obter as informações somente sobre perícias **já realizadas** pelos beneficiários.

Na sequência, ainda na mesma página, preencher todos os campos necessários:

Número do processo (Pedido DPVAT)

Sempre verifique se o número do pedido (Processo) mencionado está correto. E-mail do Trabalhador (Procurador) - xxxx@xxxxx.com.br Telefone do Trabalhador (Procurador) - Padrão: (XX) (99999-9999) Endereço do Trabalhador (Procurador) - (Logradouro, número e complemento) **Preencher também**: UF, Cidade, Bairro e CEP

Conclua o cadastro da demanda até receber o protocolo.

IMPORTANTE

Orientações e eventuais ajustes de agenda de perícia são realizados diretamente pelas empresas credenciadas.

ATENÇÃO

O cálculo das indenizações DPVAT por invalidez permanente é apurado com base no percentual da perda funcional ou anatômica por segmento (Lei n° 6.194/1974), multiplicado pelo respectivo grau de limitação:

10% (Residual) | 25% (Leve) | 50% (Média) | 75% (Intensa) | 100% (Completo)

Como obter a resposta ao atendimento solicitado



O sistema apresentará ao procurador, após o login, as demandas atendidas (Status Finalizado) e eventuais solicitações ainda em atendimento.

Os atendimentos concluídos estarão com suas demandas marcadas com Status **"Finalizado**".

A sua resposta e eventuais anexos podem ser acessados para download com um clique no número do protocolo ou utilizando o botão "Ações". **Veja a seguir**.

CAIXA GEDAM - Versão: 2.0.7	
- Demandas atendidas	IS C
Mostrando 5 💌 resultados	
© PROTOCOLO © VENCIMENTO © CESTA SERVIÇO PRODUTO © DEMANDA	Ido Acões - STATUS 0
57135.2022.0 21/02/2022 DPVAT Nome do Consulta Exclusiva para procuradores Incluir Solicitação	Finalizado Ações -
Mostrando 1 a 1 de 1 resultados	Anterior 1 Próximo
- Demandas em atendimento	
Mostrando 5 🔽 resultados	
♦ PROTOCOLO ♦ VENCIMENTO ♦ CESTA SERVIÇO PRODUTO ♦	DEMANDANTE RESPONSÁVEL 🗢 STATUS 🗘
Nenhum resultado encontrado	

Após executar uma das ações indicadas o sistema apresentará a tela de resposta e o eventual arquivo PDF será disponibilizado na aba "Resposta".

CAIXA GEDAM - Versão: 2.0	9.7			
Você está em: Atendimento / Demanda	1997 - 1996 A.M.			
Visualizar Demanda			1	
Nome	Dados	Resposta	Histórico	
			1	
Dados Resposta Histórico				

No campo **"Resposta"** haverá a mensagem de resposta à demanda e um **link** para baixar um anexo PDF nos serviços onde anexos são aplicáveis. Há ainda disponível um campo de avaliação do serviço, conforme tela a seguir:

Nome	PIS/PASEP	Status	
Nome do procurador	ID do procurador	Finalizado	
Resposta Relatório_Procurador_PDF			
Descartado conforme exilicitado. Mensagem de resposta padrão.			
Informações ao Trabalhador CN Operações para o Trabalhador FGTS – CEFGT	ne do procurador		
A Qualificação do Atendimento é importante para a melhori	Relatório_Procurador_PDF osta		
Sua nota:	artado conforme solicitado.		
Justificativa			
☆☆☆☆ Justificativa			

Veja a seguir os MODELOS DE RESPOSTA.



Os modelos apresentados têm caráter exemplificativo e poderão ser alterados ou adaptados em seu *layouts*, conteúdos e marcas.

Solicitação de Relatório

		Título mens	agem institucional	
DPVAT CAINA	Aqui se encontrarão mensagens com dicas, alertas e informações importantes. *O modelo apresentado é básico e poderá sofrer alterações.			
	Protocolo de at Aberto em	endimento xxxxx.2022 n 04/05/2022 e conclui	.0 (Solicitação de re ído em 06/05/202	latório) 2.
Nome: Procur CPF: 000.000 Período: 01/2 Pedidos protoc Em análise (1)	ador DPVAT 0.000-00 2022 a 01/202 colados no perío Deferidos (1) D	2 odo: 2 ocumentos Solicitados (0) Indeferidos (0)	2
Data Pedido	Número Pedido	Nome Beneficiário	Modalidade	Situação**
06/01/2022	121XX32XX9	Maria Xxxxx	Invalidez Permanente	Docs. Solicitados
15/01/2022	121XX25XX1	João Xxxxxx José	Morte	Deferido

Obs.:(*) Contém dados restritos que são protegidos pela Lei 13707 / 2018 (**) Caso o pedido apresente situação "Documentos Solicitados", para consulta e pronta regularização deverá ser utilizado, preferencialmente, o aplicativo APP DPVAT CAIXA.



- 1. Mensagem institucional ao lado do logotipo DPVAT CAIXA.
- 2. Qualificação da demanda com datas referência.
- 3. Campos de qualificação demanda/respostas conforme o produto escolhido.
- 4. Complementos técnicos, legais e/ou informativos.

Dúvidas, sugestões e Reclamações gerais



Demanda apresentada:

Descrição da demanda apresentada.

Resposta:

Prezado (a) Nome do demandante,

•	
	_
-	

- 2 –
- 3 -
- 4 -
- 5 –

Atenciosamente, Equipe DPVAT CAIXA

Para mais informações e esclarecimentos acesse nossas Perguntas Frequentes em: www.caixa.gov.br/dpvat

Informações sobre perícias realizadas



*Os valores e percentuais indenizatórios do DPVAT são determinados pela lei 6.194/1974.

Atenciosamente, Equipe DPVAT CAIXA

Para mais informações e esclarecimentos acesse nossas Perguntas Frequentes em: www.caixa.gov.br/dpvat



caixa.gov.br/servicos/dpvat/

Im