

APP DPVAT CAIXA

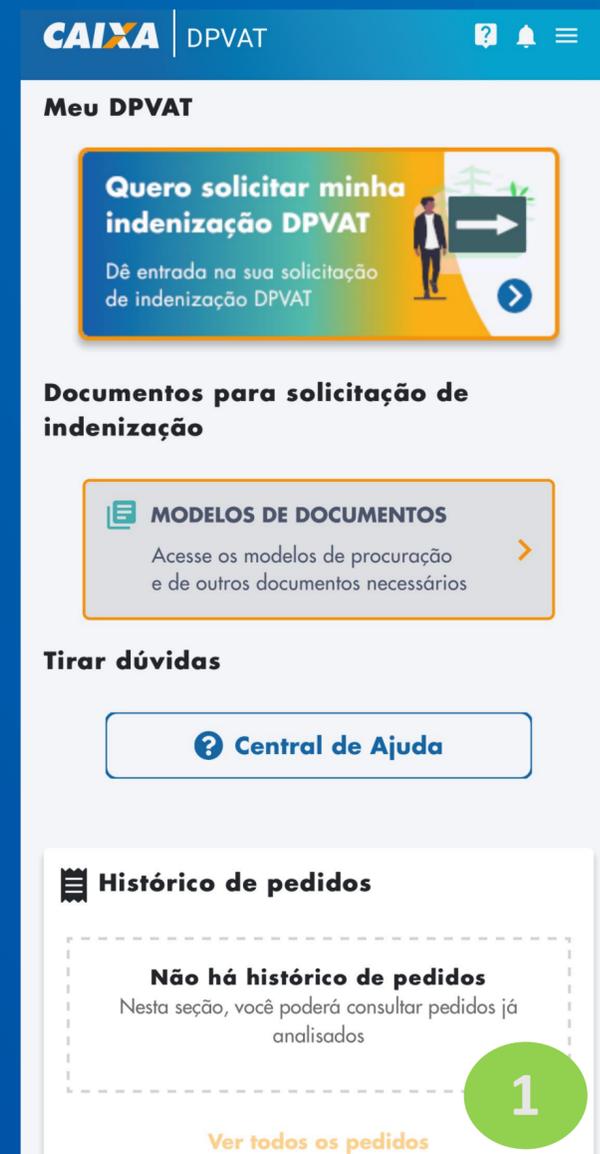
Jornada do Cliente



12 JUL | SUFUS/GECVS/CEVAT

App DPVAT CAIXA

Acessando o aplicativo



1 Um menu apresenta ao usuário as opções de navegação disponíveis no app.

2 Clicando no banner , é exibido um novo menu que informa o passo a passo para cadastrar a solicitação.

App DPVAT CAIXA

Escolhendo o tipo de indenização desejada

Dados do acidente

Insira os **dados do acidente** nos campos abaixo

Informações do acidente

Data
25/12/2020

Hora
1

Estado
Selezione

Cidade

Bairro

Pedidos aceitos a partir de 2021

Dados do acidente

Escolha o **tipo do veículo** envolvido no acidente

Qual é o tipo de veículo envolvido no acidente?

Automóvel ou caminhoneta particular

Veículo não identificado

Motocicletas, moponetas e similares

Ciclomotores - até 50 cc

3 O usuário preenche os dados do acidente.

O app critica a data de ocorrência do acidente, e cruza os dados pessoais cadastrados com a base de dados da Receita Federal.

Tipo de indenização

Indique o tipo de indenização

DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES
Tenho comprovantes de despesas médicas e hospitalares e quero solicitar o reembolso dos gastos que tive com o meu tratamento devido ao acidente

INVALIDEZ PERMANENTE
Tive lesão que resultou em invalidez permanente parcial ou total por causa do acidente de trânsito

INVALIDEZ + DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES
Tive lesão que resultou em invalidez permanente parcial ou total e tenho comprovantes de despesas médicas e hospitalares em decorrência do acidente de trânsito

INDENIZAÇÃO POR MORTE
Sou beneficiário legal da vítima que faleceu em decorrência do acidente de trânsito

Em seguida, seleciona o tipo de indenização desejada.

App DPVAT CAIXA

Inserindo documentos para análise

5 Após indicar o tipo de beneficiário e preencher os dados pessoais,

6 é hora de inserir os documentos necessários à análise.

< Tipo de beneficiário

Indique o tipo de beneficiário

Como você se declara?

Eu sou a vítima

Eu sou o representante legal do beneficiário

Eu sou o procurador do beneficiário

Continuar

< Dados pessoais

Informe o restante dos seus dados pessoais

Dados pessoais do beneficiário

CPF
940.927.611-04

Nome Completo
ANA CAROLINA FERNANDES DE ALMEIDA ✓

Data de Nascimento
26/09/1981 ✓

Sexo
Feminino ✓

Nome da mãe
Marta Bernadete Fernandes de Almeida ✓

Mãe Desconhecida

Continuar

< Envio de documentos

6

Chegou a hora de inserir seus documentos

Siga as dicas e orientações que preparamos para que os documentos sejam encaminhados de forma correta

Tirando uma foto

Documento inteiro na foto
Tire o documento da capinha e centralize o documento para que ele apareça todo

Iluminação
Tire a foto em um local bem iluminado

Sem flash
Evite o flash para que o documento não tenha reflexos

Próximo

App DPVAT CAIXA

Concluindo o pedido de indenização

Autorizar crédito 7



Autorizar o crédito na Conta Digital

Importante!

O valor da indenização será depositado numa Conta Digital, caso seu pedido seja deferido.

Se ainda não possuir uma conta digital, a CAIXA poderá criar uma automaticamente para você.

Caso o valor da indenização seja superior ao limite definido para a conta digital será procedida a ampliação do limite de ingresso de recursos da conta.

Termos de Autorização

Estou ciente de que a **Caixa Econômica Federal** pagará, caso devida, a indenização relativa à política pública do seguro DPVAT por morte àqueles beneficiários que se apresentaram e provaram esta

Protocolo



Solicitação realizada com sucesso para Despesas Médicas E Hospitalares!

Você solicitou a indenização DPVAT em **29/06/2021**

Protocolo N° 1210089478

Dados pessoais do beneficiário

CPF
940.927.611-04

Nome completo
ANA CAROLINA FERNANDES DE ALMEIDA

Documentos enviados do Beneficiário

Carteira de identidade
carteira_de_identidade_2

Comprovante de Residência
comprovante_de_residência_1

BO ou Registro da Ocorrência
bo_ou_registro_da_ocorrência_1

Boletim de atendimento médico-hospitalar
boletim_de_atendimento_médico-hospitalar_1

Acompanhar Pedido

Minhas solicitações

Pedido N. 1210089478 Solicitação registrada •

DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES

- 23:01 - 29/06/2021

Solicitação registrada
Seus dados e documentos foram recebidos com sucesso

[Fechar](#) 29/06/21 • Hoje

Voltar para o início

7

Caso o usuário não possua conta social digital, é solicitada autorização para abertura.

8

O usuário acompanha no app o andamento da análise até a sua conclusão.

App DPVAT CAIXA

Informando ao cliente a conclusão da análise pela CAIXA



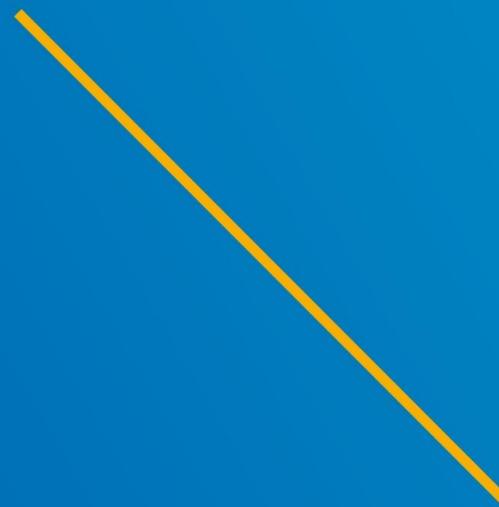
9

Quando o pedido é deferido, o app informa o valor que será creditado na conta social digital e direciona o usuário para movimentação por meio do CAIXA Tem.

Havendo pendência de documentos para análise, o app informa ao usuário o que deverá ser regularizado.

10





CAIXA
O BANCO DE TODOS OS BRASILEIROS